

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУДО «СЦ боевых искусств»



И.А. Тчанников

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
"Спортивная школа боевых искусств"**

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Переоформление стендов, размещение информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Переформатирование сайта, улучшение дизайна и навигации по сайту, размещение информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	До 30 апреля 2025 года	Фомичёва Т.А., заместитель директора по УВР, Овсянова Т.С., ответственная за сайт	Переоформлены стенды с размещением информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Переформатирован сайт, улучшен дизайн и навигация по сайту, размещены информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	17.04.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Проведение анкетирования с целью выявления потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	До 30 апреля 2025 года	Фомичёва Т.А., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование с целью выявления потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	22.04.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование	В спортивной школе не предусмотрены				

территории помещений учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика	и учебно-тренировочные занятия для инвалидами.	с			
--	--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт информирование (секретариат, вахта). Проводить тренинги по формированию субъект-субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные	Проведение бесед, тренингов со всеми работниками спортивной школы. Приглашение психолога на заседание общего собрания работников, педагогические советы.	В течение 2025 года	Тчанников И.А., директор, Фомичёва Т.А., заместитель директора по УВР Старший инструктор-методист Перфильева Л.А., Аракчеева А.В., заместитель директора по АХР	Проведены беседы со всеми работниками спортивной школы на общем собрании коллектива. Индивидуальные беседы с работниками вахты.	25.02.2025 г
---	--	---------------------	---	---	--------------

сообщения, корректность и вежливость ответов.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить опросы и другую работу учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей), обучающихся.	март-апрель	Заместитель директора по УВР Фомичёва Т.А.	Анкетирование проводится в данный момент.	Итоги будут подведены 06.05.2025 г